



# voorwaarden

## 1. HUURFORMULE

### 1.1. Huurperiode

Er geldt een minimale huurtermijn van 7 kalenderdagen. Vanaf de 8e kalenderdag wordt de termijn van deze overeenkomst telkens met 1 dag verlengd. Er wordt éénmalig een service- en installatiekost aangerekend van €93,70 (voor het leveren, installeren en ophalen van het huursysteem). De vermelde huurprijzen gelden bij aanvang van de overeenkomst en zijn jaarlijks indexeerbaar.

### 1.2. Levering en ophaling

De levering van het huursysteem gebeurt binnen de 2 werkdagen na ontvangst van de aanvraag via Goed Thuiszorgwinkel door wissner-bosserhoff Belgium.

### 1.3. Service

Inbegrepen in de huurprijs zijn ook de kosten voor herstelling (reiniging/desinfectie/werkuren/transport) alsook een vervangstelsel indien de panne telefonisch niet kan worden verholpen en dit binnen de 24u.

De kosten voor herstellingen van schade door oneigenlijk gebruik worden aangerekend aan de klant.

### 1.4. Stopzetting

Voor stopzetting van huur neemt de klant contact op met de Goed Thuiszorgwinkel (03/205.69.29).

## 2. VERKOOP

### 2.1. Huur optie aankoop

In geval van huur met optie aankoop zal de testperiode maximaal 14 dagen bedragen.

Na 14 dagen belt wissner-bosserhoff de eindgebruiker op in verband met hun beslissing:

- Bij keuze aankoop: service- en installatiekost (€93,70) + huur 14 dagen worden niet aangerekend.
- Bij keuze huur of stopzetting huur: service- en installatiekost (€93,70) en huur van 14 dagen worden aangerekend.

De klant kan voor het verstrijken van de testperiode van 14 dagen al beslissen om over te gaan tot aankoop. In dit geval kan de klant zelf contact opnemen met wissner-bosserhoff (016/89.81.91 of [orders@wi-bo.be](mailto:orders@wi-bo.be)).

Indien de klant over een VAPH nummer beschikt maar nog geen toekenning heeft ontvangen, kan hij in afwachting van de toekenning zijn systeem huren. Na de toekenning zal de huur overgaan in aankoop waarbij de factuur opgestuurd wordt. De service- en installatiekost + huur valt dan weg. Bij geen toekenning kan de klant het systeem zelf aankopen. Bij keuze huur of stopzetting worden de installatiekosten en huur aangerekend vanaf de leverdatum.

### 2.2. Levering

De levering en installatie van het alternatiefsysteem is inbegrepen in de publieksprijs en gebeurt binnen de 2 werkdagen na ontvangst van de aanvraag via de Goed Thuiszorgwinkel door wissner-bosserhoff Belgium.

### 2.3. Garantie – Service

Garantieperiode van 2 jaar (vanaf leverdatum) op fabricatiefouten op de matras en pomp.

Deze omvat werkuren, herstellingskosten, reinigings- en transportkosten, onderdelen en een vervangstelsel indien nodig.

Volgende kosten vallen niet binnen de garantie: kosten te wijten aan schade aangebracht door de klant. Wissner-bosserhoff Belgium verbindt zich ertoe om binnen de 24u een gratis vervangstelsel te leveren, indien de panne telefonisch niet kan worden verholpen.

## 3. ANNULATIE

De annulatie van een levering van een alternatiefsysteem dient minimum 24u op voorhand gemeld te worden aan Goed Thuiszorgwinkel (03/205.69.29) of aan wissner-bosserhoff Belgium ([orders@wi-bo.be](mailto:orders@wi-bo.be) of 016/89.81.91). Indien dit niet het geval is, zal er een forfaitair bedrag van €121 aangerekend worden.